

## Vivendi Ambulant: Erfolgreiche Kooperation

**„Wer unter Windows arbeiten kann, wird auch kein Anwendungsproblem mit diesem Programm haben.“ Gerhard Emmerich, Leiter der Ambulanten Dienste am Marienkrankenhaus Nassau, ist von der Software „VIVENDI Ambulant“ überzeugt. Seit 1999 setzt das Nassauer Team auf das Produkt aus dem Haus der EDV-Firma Connex.**

Leistungsabrechnung, Patientenverwaltung, Dienstplangestaltung und komplette Tourenplanung - all das ist unter VIVENDI möglich. Und auch der Service, der ja nicht selten über die Zufriedenheit mit einem Produkt entscheidet, stimmt. Emmerich: „Wir hatten in der Vergangenheit schon mal Wünsche, die sich aus den besonderen Anforderungen hier in Nassau ergaben. Innerhalb kürzester Zeit bekamen wir dann eine Lösung. Auch die Umstellung auf den Euro bereitet uns kein Problem.“ Dass VIVENDI Ambulant eine erfolgreiche Software werden würde, war anfangs nicht abzusehen.

Jörg Kesselmeier, Geschäftsführer der Firma Connex, hatte zunächst Zweifel, ob man das Wagnis, eine neue Software zu entwickeln, eingehen sollte. "Es gab damals so viele Produkte auf dem Markt", erinnert er sich. Und wahrscheinlich hätte er sich gegen das Risiko entschieden, wenn nicht viele Kunden, die schon erfolgreich die Software VIVENDI Stationär einsetzten, sanften Druck auf ihn ausgeübt hätten. Anfang 1998 begann man dann mit der Erarbeitung des neuen Programms. Bereits Ende desselben Jahres gab es die ersten Testversionen. Regelmäßig traf

sich die Projektgruppe aus EDV-Vertretern und Mitarbeitern von ambulanten Diensten, um an ihrem Produkt zu feilen. Änderungswünsche wurden diskutiert, die dann in die nächste Version Eingang fanden.

Herausgekommen ist ein Produkt, das durch seine Benutzerfreundlichkeit besticht. Kesselmeier: „Ein elektronischer Assistent führt die Anwender durch die einzelnen Arbeitsschritte. Auf der Hauptseite sind auf einen Blick alle notwendigen Daten der Patienten angeordnet. Die zentrale Stammdatenverwaltung managt Klienten, Mitarbeiter, Kostenträger, Kontaktpersonen,

Verordnungen und Leistungen für beliebig viele Mandanten und Dienste. Die Daten können per Mausclick sortiert, gedruckt und zum Beispiel an Microsoft Word oder Excel weiter gegeben werden. Die Auswertungsmöglichkeiten sind unbegrenzt.“

Standardmäßig mitgeliefert wird bei VIVENDI Ambulant außerdem ein landesspezifischer Leistungskatalog, der frei änderbar ist. Besonders komfortabel ist die integrierte Touren- und Einsatzplanung. Einsätze lassen sich per „drag and drop“ verschieben.

Dass sich das Wagnis mit einer neuen Software gelohnt hat, zeigt die wachsende Zahl der Anwender: Im April 1999 bekam VIVENDI Ambulant die Vertriebsfreigabe, heute arbeiten arbeiteten schon über 700 Stationen mit dieser Software.

*Dr. Mechthild Quernheim*



**Gerhard Emmerich**, Leiter der Ambulanten Dienste am Marienkrankenhaus Nassau