

Hilfe auf Knopfdruck

Wenn Sie mal nicht weiterwissen, finden Sie alle Antworten schnell und einfach im Anwenderportal. Jetzt auch bequem in Vivendi Mobil!

Lernen Sie das Anwenderportal kennen!

In einem Video stellen wir Ihnen das Anwenderportal und seine Vorteile kurz und knackig vor. Schauen Sie mal rein:



scannen
oder klicken

Kennen Sie das: Sie sollen einen Einsatz übernehmen und vor Ort stellt sich heraus, dass der Klient eine Leistung tauschen möchte? Oder sollen Sie ein Angebot erstellen, haben das aber noch nie gemacht? Kein Problem! Fragen Sie doch einfach Vivendi Mobil nach Rat! Denn das Anwenderportal ist jetzt kontextbezogen in die App integriert. Das heißt, wenn Sie einmal nicht weiterwissen, können Sie an jeder Stelle ein passendes E-Learning aufrufen, das Ihnen in wenigen Minuten erklärt, wie Sie zum Ziel kommen.

Nie wieder Anleitungen durchforsten

Das hat viele Vorteile. Zum Beispiel müssen Sie nicht mehr unter Zeitdruck lange Anleitungen lesen oder Ihren persönlichen Spickzettel benutzen. Stattdessen drücken Sie einfach länger in die Kopfzeile von Vivendi Mobil und aktivieren so das Anwenderportal. Dadurch gelangen Sie direkt in die Mediathek, in der bereits vorsortierte E-Learnings auf Sie warten. Denn Vivendi Mobil weiß genau, wo Sie thematisch gerade stehen und wo Sie Hilfe benötigen. Schritt für Schritt werden Sie durch die maximal fünf Minuten langen Lerneinheiten geführt. Pausieren Sie, wann Sie möchten, und setzen Sie die Session fort, wenn Sie wieder Zeit dafür haben. Anschließend sind Sie fit für die anstehende Aufgabe mit Vivendi Mobil und erstellen mit links ein Angebot oder tauschen fix eine Leistung. Solche E-Learnings gibt es übrigens zu ganz unterschiedlichen Themen: von der Anmeldung mit dem Vivendi Identity Service Account (VISA) über das Erfassen von Vitaldaten bis hin zur Dokumentation per Sprache.

Voller Zugriff auf alle Lerninhalte, Supporte und Angebote

Das Anwenderportal kann aber noch viel mehr. Hier finden Sie Anleitungen, Video-Tutorials, Release-Dokus, aber auch das komplette Bildungsangebot mit Seminaren, Online-Veranstaltungen und E-Learnings. Buchen Sie Lernpakete, die Sie in Lernpfaden immer an das richtige Ziel bringen. Mit der Fortschrittskontrolle haben Sie dieses auch immer im Blick. Sagen Sie ebenso der Unterschriftenmappe ade! Denn Angebote können Sie im Anwenderportal einsehen, verwalten und sogar digital unterzeichnen.



Halten Sie die Kopfzeile länger gedrückt, um das Anwenderportal aufzurufen. Sie gelangen in die Mediathek, in der passende E-Learnings auf Sie warten.